

Onderbouwing ISO 26000 Zelfverklaring

Bijlage C Materialiteitsbepaling

Baars Aannemerij B.V. en Baars Transport B.V.

Versie: 4

Datum: 21-12-2017

Het vaststellen van relevantie, significantie en prioriteit van MVO onderwerpen

Dit document is bijlage C van de ISO 26000 (MVO) Zelfverklaring en vormt de materialiteitsbepaling van alle MVO-onderwerpen uit ISO 26000. Door het bepalen van de relevantie, significantie en prioriteit per onderwerp komen de voor Baars Aannemerij B.V. en Baars Transport B.V. belangrijkste MVO onderwerpen naar voren. De onderwerpen die laag scoren zullen niet meegenomen worden in de volgende stap.

Stap 1. Relevantie (R)

Bij het vaststellen van de relevantie per MVO onderwerp wordt deze vraag gesteld: 'Is dit onderwerp belangrijk voor Baars Aannemerij B.V. en Baars Transport B.V.?' Dit wordt beantwoord met ja of nee, inclusief een onderbouwing. Bij het vaststellen is er gekeken naar de volgende criteria:

- ✓ De relatie met de eigen activiteiten en besluiten van Baars Aannemerij B.V. en Baars Transport B.V.; en
- ✓ De mate van eigen invloed op deze MVO onderwerpen.

Stap 2. Significantie (S)

Bij het vaststellen van de significantie per MVO onderwerp is de vraag gesteld: 'Hoe groot zijn de gevolgen (het effect) op de organisatie wanneer het onderwerp niet wordt opgepakt?' Indien de verwachte gevolgen groot zijn, is de significantie ook groot en ook dit wordt uitgedrukt in een cijfer van 1 t/m 10 (1 is heel laag en 10 is heel hoog). Bij het vaststellen van de significantie is er gekeken naar de volgende criteria:

- ✓ De waarde die de stakeholders hechten aan de MVO onderwerpen; en
- ✓ Het effect van het wel of niet nemen van acties op dit onderwerp.

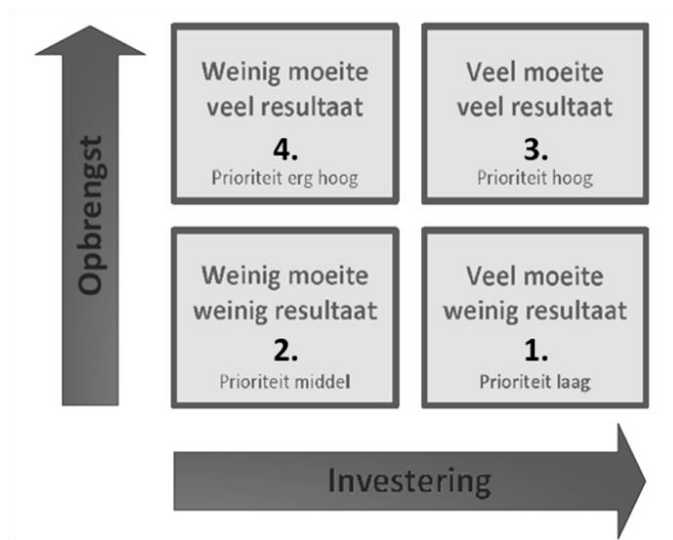
Stap 3. Prioriteit (P)

Door het vaststellen van de prioriteit van Baars Annemerij B.V. en Baars Transport B.V. wordt het ambitieniveau bepaald om maatregelen te nemen op het MVO onderwerp. Voor het vaststellen van prioriteit zijn de volgende criteria toegepast:

- ✓ De resultaten en prestaties die op het onderwerp zijn te behalen;
- ✓ De mate waarin de onderwerpen bijdragen aan de doelstellingen van Baars; en
- ✓ De mate waarin qua uitvoerbaarheid in termen van tijd en geld deze passend en realistisch zijn.

De prioriteit wordt beoordeeld met een cijfer van 1 t/m 4, zie hiervoor het schema hiernaast:

1. De maatregel/actie op het onderwerp kost **veel moeite** en geeft **weinig resultaat**;
2. De maatregel/actie op het onderwerp kost **weinig moeite** en geeft **weinig resultaat**;
3. De maatregel/actie op het onderwerp kost **veel moeite** en geeft **veel resultaat**; en
4. De maatregel/actie op het onderwerp kost **weinig moeite** en geeft **veel resultaat**.



Nr.	MVO Kernthema's MVO Onderwerpen	R	Toelichting	S	Toelichting	P	Toelichting	(Voorgenomen) Acties
1.	Bestuur van de organisatie	~	~	~	~	~	~	~
2.	Mensenrechten	R	Toelichting	S	Toelichting	P	Toelichting	(Voorgenomen) Acties
2.1	Gepaste zorgvuldigheid ('due diligence').	Ja	Voor eigen activiteiten en activiteiten in de keten. Baars respecteert de mensenrechten en wil voorkomen dat de mensenrechten in de keten worden geschonden.	6	Het is goed is om bij de inkoop rekening te houden met de herkomst van producten, bijvoorbeeld bij hout.	1	Hier wordt al zorgvuldig mee omgegaan. Deze activiteiten continueren.	Bij inkoop rekening houden met herkomst van producten.
2.2	Risicosituaties met betrekking tot mensenrechten.	Ja	De rechten met betrekking tot de mens zijn vastgelegd in de Nederlandse wet- en regelgeving. Hier gaat Baars zorgvuldig mee om.	2	Vanuit de stakeholders is hier geen reactie op gekomen.		N.v.t.	N.v.t.
2.3	Vermijden van medeplichtigheid.	Ja	Hier gaat Baars zorgvuldig mee om. Medeplichtigheid bij schendingen van mensenrechten zijn ongewenst.	2	Vanuit de stakeholders is hier geen reactie opgekomen.		N.v.t.	N.v.t.

2.4	Het oplossen van klachten.	Ja	Het oplossen van de klachten waarborgt de continuïteit van de bedrijfsvoering. Dit is geborgd in het IMS-handboek, klachten worden gemeld via een meldingsformulier. Klachten zijn verbeterpunten, de oorzaak wordt geanalyseerd om te voorkomen dat de klacht zich niet meer herhaald.	3	Eén externe stakeholder heeft aangegeven dat er wel eens een aantal punten zijn geweest en dat hier goed mee om is gegaan. Er is echter nog nooit een klacht bij Baars binnengekomen omtrent mensenrechten.		N.v.t.	N.v.t.
2.5	Discriminatie en kwetsbare groepen.	Ja	Werksfeer is belangrijk voor de productiviteit. Iedereen verdient gelijke kansen.	5	Discriminatie komt tot heden niet voor, uiteraard wordt dit ook niet geaccepteerd. Dit beleid continueren.	2	Issues op dit thema zijn nog niet voorgekomen. Het is opgenomen in het personeelsreglement.	Beleid volgen.
2.6	Burger- en politieke rechten.	Ja	Baars respecteert de wet- en regelgeving.	6	De stakeholders vinden het niet naleven van mensenrechten onacceptabel. Iedereen moet gelijke kansen krijgen. Huidig beleid over respect voor mensenrechten blijven continueren.	1	De wet- en regelgeving wordt nageleefd en de naleving wordt ook getoetst door externe partijen.	Naleving van wet- en regelgeving.

2.7	Economische, maatschappelijke en culturele rechten.	Ja	Baars respecteert de wet- en regelgeving.	6	De stakeholders vinden het niet naleven van mensenrechten onacceptabel. Iedereen moet gelijke kansen krijgen. Huidig beleid over respect voor mensenrechten blijven continueren.	1	Idem onderwerp 2.6 'Burger- en politieke rechten'.	Idem onderwerp 2.6 'Burger- en politieke rechten'.
2.8	Fundamentele principes en arbeidsrechten.	Ja	Baars respecteert de wet- en regelgeving.	6	De stakeholders vinden het niet naleven van mensenrechten onacceptabel. Iedereen moet gelijke kansen krijgen. Huidig beleid over respect voor mensenrechten blijven continueren.	1	Idem onderwerp 2.6 'Burger- en politieke rechten'.	Idem onderwerp 2.6 'Burger- en politieke rechten'.

3.	Arbeidspraktijk	R	Toelichting	S	Toelichting	P	Toelichting	(Voorgenomen) Acties
3.1	Werkgelegenheid en arbeidsrelaties.	Ja	De continuïteit van het werk wil Baars behouden door projecten te werven. Ons personeelsverloop is de laatste jaren wat toegenomen en ons streven is om dit zo laag mogelijk te houden.	7	Baars is afhankelijk van vakmanschap, actie ondernemen om (technische) vakmensen te behouden. Een externe stakeholder noemde het belang van het aanbieden van passende arbeid, ook op latere leeftijd.	4	Baars werkt op basis van: eerlijke contracten met arbeidsrelaties, gelijke kansen en tijdige uitbetalingen en streeft naar een laag personeelsverloop. Deze bovenstaande punten zijn voor Baars vanzelfsprekend. Dit wil Baars vastleggen in het MVO beleid en ook meer naar buiten toe uitdragen. Baars wil als goede werkgever bekend blijven staan om (technische) vakmensen te behouden en aan te trekken.	<ul style="list-style-type: none"> - Vastleggen in MVO beleid - Personeelsverloop monitoren in MVO jaarverslag
3.2	Werkomstandigheden en sociale bescherming.	Ja	Het personeel moet plezier hebben in het werk dat zij doen. Werksfeer draagt hier ook aan bij. Baars dient hiervoor zorg te dragen.	7	Plezier in het werk en goede werkomstandigheden zijn belangrijk. Wanneer dit er niet is, is de productiviteit lager en het personeelsverloop hoger, waardoor er risico's ontstaan dat het werkaanbod afneemt.	3	Het personeel moet plezier hebben in het werk dat zij doen. Werksfeer draagt hier ook aan bij. Baars dient hiervoor zorg te dragen.	Werken aan de 3 punten: <ul style="list-style-type: none"> - Duidelijkheid verschaffen - Vertrouwen creëren - Teamgeest versterken

3.3	Sociale dialoog.	Ja	De vrijheid is er voor een sociale dialoog.	2	Een externe stakeholder geeft aan dat sociale dialoog belangrijk is, maar dat Baars daar soms wat krampachtig mee om gaat. Het is belangrijk om je klanten tevreden te houden, maar je moet er niet in doorslaan.	3	Een zakelijkere houding jegens de opdrachtgevers kan leiden tot professionalisering van de organisatie.	Zakelijke houding van werknemers van Baars tegenover opdrachtgevers aanmoedigen.
3.4	Gezondheid en veiligheid op het werk.	Ja	Hier is continue aandacht voor. Personeel staat voorop.	10	De stakeholders vinden dit onderwerp het belangrijkste. Hier moet continue aandacht voor zijn.	4	Er is hier al heel veel aandacht voor en het resultaat is groot: een veilige en gezonde werkomgeving. Dit continueren en blijven verbeteren betekent een prettige werkomgeving met minder ongevallen.	<ul style="list-style-type: none"> - Regelmatig de werkplekken inspecteren. - Alle arbeidsmiddelen keuren. - Goede voorlichting verstrekken middels toolboxmeetings. - Maatregelen uit het V&G plan toepassen op locatie.
3.5	Persoonlijke ontwikkeling en training op de werkplek.	Ja	Het is goed wanneer het personeel zich blijft ontwikkelen. Stilstand is immers achteruitgang.	8	De stakeholders vinden dit onderwerp belangrijk, omdat het personeel kwaliteit moet leveren en plezier moet hebben.	4	Hoge prioriteit, omdat Baars haar bestaande personeel wil behouden voor de continuïteit van de bedrijfsvoering. Persoonlijke ontwikkeling hoort daarbij en dit draagt bij aan het plezier in het werk.	<ul style="list-style-type: none"> - Toolboxmeetings houden. - Opleidingsbehoefte inventariseren en in opleidingsplan opnemen. - Investeren in opleidingen. - Functioneringsgesprekken tijdig en met iedereen houden.

4.	Het milieu	R	Toelichting	S	Toelichting	P	Toelichting	(Voorgenomen) Acties
4.1	Voorkomen van milieuvervuiling.	Ja	Baars doet dit door inzichtelijk te maken welke verschillende afvalstoffen er binnen de organisatie zijn en deze te beheren. Per afvalstof is de locatie alsmede de wijze van opslag vastgelegd alsook de verwerker. Eén en ander staat omschreven in het IMS-handboek (333).	9	De stakeholders vinden het voorkomen van milieuvervuiling belangrijk. Baars kan hier invloed op uitoefenen, bijvoorbeeld door haar afvalstromen te beheersen. Op de werf wordt het afval maximaal gescheiden. Bij de activiteiten van Baars bestaat het risico van o.m. watervervuiling bij het baggeren en olievervuiling bij o.m. graafwerkzaamheden en transport. Het is belangrijk om hier zorgvuldig mee om te gaan.	3	Afvalmanagement continueren en blijven voldoen aan de eisen van de ISO 14001.	Afvalmanagement continueren en blijven voldoen aan de eisen van de ISO 14001. Zo worden de tankplaats en de oliewaterafscheiders jaarlijks geïnspecteerd.
4.2	Duurzaam gebruik van hulpbronnen.	Ja	Baars doet dit door er naar te streven de door haar te gebruiken hulpbronnen zo efficiënt mogelijk in te zetten. Te denken valt hierbij aan 'het nieuwe draaien' en 'het nieuwe rijden'.	9	De externe stakeholders vindt het gebruik van duurzame hulpbronnen als FSC hout en mogelijk biodiesel van belang. Daarnaast is het belangrijk dat er zuinig om wordt gegaan met brandstoffen.	3	Bij het inkopen eisen stellen aan duurzame materialen, bijvoorbeeld gecertificeerd hout of bedrijfskleding zonder mensen rechten schending. Daarnaast is het van belang om het energiebeleid te continueren.	De maatregelen uit het Energiemanagement actieplan toepassen.

4.3	Klimaatverandering.	Ja	Baars doet dit door haar CO ₂ -uitstoot te meten en daar actief op te reduceren. Ook in projecten wordt er zoveel mogelijk gezocht naar duurzame oplossingen.	9	De stakeholders vinden het voorkomen van klimaatverandering belangrijk. Baars kan hier invloed op uitoefenen door haar eigen emissies te minimaliseren.	4	Energiebeleid continueren en daarbij de maatregelen uitvoeren die de emissies van de bedrijfsvoering minimaliseren. Dit kost de organisatie inspanningen, die zich terug laten zien in resultaten als kosten- en CO ₂ -reductie.	Reductiemaatregelen uitvoeren. (Zie EMAP) CO ₂ -footprint twee keer per jaar meten en communiceren.
4.4	Bescherming van het milieu, biodiversiteit en herstel van natuurlijke leefgebieden.	Ja	Baars doet dit door haar CO ₂ -uitstoot te meten en daar actief op te reduceren. Ook in projecten wordt er zoveel mogelijk gezocht naar duurzame oplossingen en behoud van de biodiversiteit.	6	De stakeholders vinden dit belangrijk voor de gebieden waar Baars invloed kan uitoefenen, zoals op het eigen terrein en in de projecten waar meer vrijheid is qua eigen ontwerp.	2	Baars heeft het certificaat ISO 14001 behaald.	ISO 14001 continueren.
5.	Eerlijk zaken doen	R	Toelichting	S	Toelichting	P	Toelichting	(Voorgenomen) Acties
5.1	Anti-corruptie.	Ja	Dit wil Baars ten alle tijden voorkomen. Diverse maatregelen worden genomen om corruptie tegen te gaan, zoals de meldingsprocedure en duidelijke en eerlijke contracten.	6	Eén stakeholder heeft aangegeven dit belangrijk te vinden en dat het personeel van Baars betrouwbaar is.	2	Hier gaat Baars al goed mee om, de meldingsprocedure is te vinden in het IMS-handboek.	Beleid naleven.
5.2	Verantwoorde politieke betrokkenheid.	Ja	Er is geen sprake van beïnvloeding van politieke partijen.	2	Vanuit de stakeholders is hier geen reactie op gekomen.		N.v.t.	N.v.t.

5.3	Eerlijke concurrentie.	Ja	Daar staat Baars voor.	9	De stakeholders vinden eerlijkheid belangrijk, er moet een basis van vertrouwen zijn. Wanneer dit vertrouwen geschonden wordt door oneerlijk handelen is het effect groot.	4	Eerlijk zaken doen is de basis voor een gezonde onderneming. Baars is zich hier bewust van en streeft hiernaar. Vanuit de stakeholderanalyse blijkt dat Baars wordt gezien als een betrouwbaar bedrijf.	<ul style="list-style-type: none"> - Transparant communiceren. - Wet- en regelgeving die voor concurrentie geldt naleven. - Samenwerken met de juiste bevoegde instanties.
5.4	Het bevorderen van maatschappelijke verantwoordelijkheid in de waardeketen.	Ja	Dit doet Baars door deelname aan de keteninitiatieven, via haar website en gesprekken met klanten en leveranciers.	7	Vanuit de stakeholders is hier geen reactie op gekomen, wel is het zichtbaar en geeft het een goede uitstraling van het bedrijf, het effect is gemiddeld wanneer Baars hier geen actie opneemt.	4	Het bevorderen van maatschappelijke verantwoordelijkheid in de keten is positief om te doen en kost weinig moeite.	<ul style="list-style-type: none"> - Actief deelnemen aan minimaal één regionaal initiatief. - Transparant communiceren over het initiatief via gesprekken, advertenties en website.
5.5	Respect voor eigendomsrechten.	Ja	Baars respecteert ieders eigendommen. Dit verwacht zij ook van haar personeel.	9	Interne stakeholders vinden dit belangrijk en willen dat Baars duidelijker is over hoe het personeel behoort om te gaan met eigendommen van het bedrijf. Orde en netheid van materieel is een punt ter verbetering. Geen actie is een hoog risico op negatieve effecten. Dit hangt samen met een mogelijk negatieve/ slordige uitstraling van het bedrijf.	4	In het personeelsreglement zijn duidelijke regels vastgelegd op het gebied van omgaan met eigendommen van het bedrijf. Een betere omgang met materieel van het bedrijf, zal naar verwachting het werkplezier en efficiëntie verhogen.	<ul style="list-style-type: none"> - Personeelsreglement vaststellen door MT. - Controle en aanspreken op de regels. - Sanctiebeleid communiceren en bij overtredingen sancties opleggen.

6.	Consumenten aangelegenheden	R	Toelichting	S	Toelichting	P	Toelichting	(Voorgenomen) Acties
6.1	Eerlijk marketing, feitelijke en onbevooroordeelde informatie en eerlijke werkwijzen bij het sluiten van contracten.	Ja	Baars communiceert transparant en maakt reclame door het feit dat zij een betrouwbaar familiebedrijf is.	6	De stakeholders vinden de marketing nu goed, maar vinden dat Baars zich nog meer kan profileren via de website en via andere wegen.	3	Baars wil zich meer toespitsen op acquisitie. De ISO 26000 (MVO) zelfverklaring is een goed middel om Baars meer te profileren.	<ul style="list-style-type: none"> - Meer acquisitie plegen. - Website actualiseren met projectreferenties en meer vertellen wat Baars doet. - ISO 26000 zelfverklaring publiceren.
6.2	Gezondheid en veiligheid van de consumenten beschermen.	Ja	Gezondheid en veiligheid van de consument is relevant.	2	Eén van de stakeholders benoemt dit thema, in het kader van de omgevingsveiligheid.	4	Kans op ongevallen m.b.t. projecten verkleinen.	Regels omtrent CROW 96b toepassen.
6.3	Duurzame consumptie.	Ja	De kwaliteit is belangrijk bij het werk dat Baars levert. Een optimaal resultaat betekent dat de klant tevreden is. Daarnaast nemen wij indien mogelijk duurzame oplossingen mee in de werken.	7	Interne stakeholders vinden duurzame consumptie belangrijk in de zin van kwaliteit leveren en dat iets lang mee gaat. Dit streeft Baars ten alle tijde na. Externe stakeholders hebben geen reactie gegeven op dit thema.	1	Hier gaat Baars al zo goed mogelijk mee om.	Toeleggen op het verkrijgen van meer klanttevredenheids-onderzoeken in het kader van ISO 9001.

6.4	Dienstverlening aan consumenten, ondersteuning, oplossen van klachten en geschillen.	Ja	Het oplossen van de klachten waarborgt de continuïteit van de bedrijfsvoering. Dit is geborgd in het IMS-handboek, klachten worden gemeld via een meldingsformulier. Klachten zijn verbeterpunten, de oorzaak wordt geanalyseerd om te voorkomen dat de klacht zich niet herhaald.	9	Externe partijen vinden het belangrijk dat klachten serieus opgepakt worden en zij verwachten dat Baars dit ook doet. Interne stakeholders vinden dit onderwerp minder belangrijk, omdat dit goed geborgd is bij Baars.	4	Dit is opgenomen in het IMS-handboek. Belangrijk om transparant naar buiten toe te zijn over klachten en hoe Baars hiermee omgaat.	Klachten invullen in meldingsformulier, oorzaak analyseren en klacht oplossen.
6.5	Privacy en gegevensbescherming van consumenten.	Ja	Privacy en gegevensbescherming van klanten zijn belangrijk en bij publicatie van informatie over specifieke gegevens wordt er altijd overlegd met de klant.	4	Vanuit de stakeholders is hier geen reactie op gekomen.	1	Baars gaat hier al goed mee om.	Huidige aanpak blijven uitvoeren.
6.6	Toegang tot essentiële voorzieningen.	Nee	Niet relevant.		N.v.t.		N.v.t.	N.v.t.
6.7	Voorlichting en bewustzijn	Nee	Niet relevant.		N.v.t.		N.v.t.	N.v.t.

7	Betrokkenheid bij en ontwikkeling van de gemeenschap	R	Toelichting	S	Toelichting	P	Toelichting	(Voorgenomen) Acties
7.1	Betrokkenheid bij de gemeenschap.	Ja	Baars is betrokken bij de lokale verenigingen en overheden, door middel van sponsoring en het beschikbaar stellen van materieel, terrein en kennis.	8	De stakeholders vinden het belangrijk om te weten wat er speelt in de omgeving en maatschappelijke organisaties te steunen met middelen en tijd.	2	Het kost Baars weinig moeite om betrokken te zijn bij de gemeenschap, het geeft geen financieel resultaat maar wel een prettige omgeving voor omwonenden.	<ul style="list-style-type: none"> - Communiceren waarom het belangrijk is voor Baars om betrokken te zijn bij de gemeenschap. - Financiële bijdrage leveren aan lokale verenigingen d.m.v. sponsoring - Basisschool uitnodigen om te leren over omgevingsveiligheid.
7.2	Opleiding en cultuur.	Ja	Baars is een Erkend Leerbedrijf en zorgt ervoor dat stagiaires zoveel mogelijk kennis opdoen en het naar hun zin hebben.	6	Stakeholders vinden het goed dat er stageplekken worden aangeboden en dat Baars kwetsbare groepen ook een kans biedt. Het is belangrijk om de lokale cultuur te behouden en te bevorderen.	2	Een stakeholder geeft aan dat Baars dit punt nog wel wat kan uitbreiden.	Basisschool uitnodigen om te leren over omgevingsveiligheid.
7.3	Het scheppen van werkgelegenheid en het ontwikkelen van vaardigheden.	Ja	Baars is een Erkend Leerbedrijf en zorgt ervoor dat stagiaires zoveel mogelijk kennis opdoen en het naar hun zin hebben. Iedereen verdient gelijke kansen.	8	De stakeholders vinden dit een belangrijk onderwerp, ook voor de lange termijn continuïteit van het bedrijf. Ook het aannemen van mensen uit de eigen regio wordt genoemd.	2	Baars kan nog verbeteren op het gebied van het ontwikkelen van vaardigheden.	Opleidingsplan opstellen en uitvoeren.

7.4	Ontwikkeling en toegang tot technologie.	Ja	Baars stelt materieel, terrein en kennis beschikbaar.	2	Eén stakeholder noemt het belang van innovatie en de rol die de overheid daarin speelt is leidend.		N.v.t.	N.v.t.
7.5	Creëren van winst en inkomen.	Ja	Gezonde bedrijfsvoering is essentieel. Personeel uit de omgeving is positief voor hun eigen werkplezier, omdat ze weinig reistijd hebben. Daarnaast vinden wij het belangrijk om goederen en diensten zoveel mogelijk uit de regio te onttrekken, wij werken het liefst dicht bij huis.	9	De stakeholders geven aan dat dit de belangrijkste functie van een werkgever is: het creëren van werk en inkomen van haar medewerkers. Zij hebben voorkeur voor het lokaal invullen van deze werkgelegenheid.	3	Het creëren van winst en inkomen is afhankelijk van het werkaanbod en de markt. Door de economische omstandigheden is dit de laatste jaren moeilijker en kost het meer inspanningen.	
7.6	Gezondheid.	Ja	Geen activiteiten, wij vinden het wel belangrijk. Daarom is Baars hoofdsponsor van de plaatselijke EHBO-vereniging.	2	Vanuit de stakeholders is hier geen reactie op gekomen.		N.v.t.	N.v.t.
7.7	Maatschappelijke investeringen.	Ja	Bijdrage aan de keteninitiatieven. Baars levert een bijdrage aan duurzame ontwikkeling in de regio. Daarnaast wordt terrein en materieel beschikbaar gesteld en sponsoren zij aan goede doelen.	6	Vanuit de stakeholders is hier minimale reactie op gekomen.	2	Dit onderwerp meenemen in het beleid van onderwerp 7.1 'Betrokkenheid bij de gemeenschap'.	Zie 7.1.

